

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia,

**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Accordo quadro ai sensi dell’art. 54 comma 3 del d. lgs. n. 50/2016, per la fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-APT ed erogazione di servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – CIG: 990255246C

**Sommario**

[1. Tabella di sintesi dei dati identificativi del Contratto 3](#_Toc193364058)

[2. Executive Summary 4](#_Toc193364059)

[**2.1** **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale** 4](#_Toc193364060)

[3. Obiettivi Contrattuali 4](#_Toc193364061)

[4. Esecuzione del contratto 6](#_Toc193364062)

[**4.1** **Stato di avanzamento - SAL e SAC** 6](#_Toc193364063)

[**4.2** **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio** 6](#_Toc193364064)

[**4.3** **Eventuali innovazioni tecnologiche** 7](#_Toc193364065)

[**4.4** **Aspetti della eventuale non conformità** 7](#_Toc193364066)

[**4.5** **Indicazioni per la Governance** 7](#_Toc193364067)

# Tabella di sintesi dei dati identificativi del Contratto

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia – Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Denominazione del contratto | Accordo quadro ai sensi dell’art. 54 comma 3 del d. lgs. n. 50/2016, per la fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-APT ed erogazione di servizi connessi per le pubbliche amministrazioni |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | 990255246C |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) | - |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | Importo originario: 6.509.267,28 €  Variazione importo: - 315.00,00 €  Importo complessivo: 6.194.267,28 € |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | Importo originario: 7.941.306,08 €  Variazione importo: - 384.300,00 €  Importo complessivo: 7.557.006,08 € |
| Denominazione del Fornitore | Telecom Italia Spa |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | Variazione importo contrattuale |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Enrico Maresca |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Marco Moretti |
| Numero progressivo del rapporto | 1 |
| Numero progressivo della versione con evidenza delle variazioni intervenute (eventuale, in caso di riemissione) | 1 |
| Periodo di riferimento esaminato ai fini del Rapporto | 01/04/2025 – 30/09/2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione | Antonella Ciriello |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome, recapito telefonico e di posta elettronica) | Luigi Pagnotta |
| Data di emissione del rapporto | 31/03/2025 |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) | - |
| Breve descrizione del contratto | FORNITURA DI PRODOTTI PER LA SICUREZZA PERIMETRALE, PER LA PROTEZIONE DEGLI ENDPOINT E ANTI-APT ED EROGAZIONE DI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI |
| Data stipula | 26/06/2023 |
| Data inizio - Data fine attività | 10/11/2023 – 10/05/2026 |

# Executive Summary

### **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale**

Di seguito vengo riportati i servizi acquistati con l’iniziativa ed erogati:

* Network Access Control
* Endpoint Protection, Detection & Response Platform
* Servizio di Supporto Specialistico
* Servizi di manutenzione sui prodotti acquistati

Il valore complessivo massimo del contratto è 6.509.267,28 € IVA esclusa.

# Obiettivi Contrattuali

Il contratto in essere è finalizzato a:

* acquisire licenze di prodotti software Trellix, con relativi Servizi di Supporto specialistico e manutenzione, per la protezione generale anti-malware degli endpoint, in continuità (rinnovo licenze) con il servizio di protezione già fornito dal medesimo fornitore;
* acquisire apparati denominati FortiNAC e licenze Fortinet, con relativi Servizi di Supporto specialistico e manutenzione, ai fini del dispiegamento del servizio di Network Access Control per la sicurezza perimetrale.

Nel dettaglio, nella tabella che segue si riporta l’elenco dei prodotti/Servizi acquistati con la fornitura al fine del raggiungimento degli Obiettivi Contrattuali sopra citati (in evidenza lo Stato di avvio/esecuzione di ogni singolo Servizio e l’incidenza economica dello stesso sull’intero importo contrattuale):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Descrizione | Valore economico  (Iva Esclusa) | Incidenza (%) | Stato |
| Network Access Control | apparati Fortinet – Fascia 6 | 2.716.569,90 | 39,4% | In corso |
| Network Access Control | apparati Fortinet-Fascia 6-HP | 217.325,60 € | 4,7% | In corso |
| Endpoint Protection, Detection & Response Platform | licenze Trellix | 1.511.900,00 € | 21,9% | Chiuso |
| Servizio di Supporto Specialistico per la componente NAC | Junior Security Analist – fascia straordinaria | 287.774,28 € | 4,2% | In corso |
| Servizio di Supporto Specialistico per la componente NAC | Security Principal – fascia straordinaria | 425.280,00 € | 10,7% | In corso |
| Servizio di Supporto Specialistico per la componente NAC | Senior Security Analist -fascia straordinaria | 542.108,40€ | 7,9% | In corso |
| Servizio di Supporto Specialistico per la componente NAC | Senior Security Architec – fascia straordinaria | 285.341,40 € | 4,1% | In corso |
| Servizio di Supporto Specialistico per la componente NAC | Senior Security Tester fascia-standard | 109.200,00 € | 1,6% | In corso |
| Servizio di Supporto Specialistico per la componente NAC | Security Principal – fascia standard | 158.100,00 € | 2,3% | In corso |
| Servizio di Supporto Specialistico per la componente NAC | Senior Security Tester fascia-straordinaria | 326.289,60 | 3,2% | In corso |

# Esecuzione del contratto

### **Stato di avanzamento - SAL e SAC**

* Per quanto riguarda la componente Endpoint Protection, Detection & Response, la piattaforma è stata operativa fino al 28 Giugno 2024.

* Per quanto riguarda la componente **NAC**, i documenti di SAL approvati evidenziano il dispiegamento della soluzione, in base a quelle che erano milestone di progetto (dispiegamento apparati sulle 4 sale server e “onboarding” delle Lan della rete Giustizia).

Al 10/09/2025 risultano liquidati 5.651.246,66 € (Iva inclusa)

### **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio**

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto in questo periodo di riferimento (da Aprile 2025 e Settembre 2025 compresi) si è basata sul calcolo del valore di 1 indicatore contrattuale: l’indicatore monitorato è stato l’indicatore relativo al Servizio di supporto Specialistico (tabella seguente), indicatore riferito ai tempi di completamento dei relativi interventi.

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Servizio di Supporto Specialistico per il NAC | * ID17.6 – si riferisce ai tempi di completamento degli interventi di Supporto Specialistico (Tipologia Indicatore: Efficienza/Efficacia del Servizio) |

Si riscontra il rispetto del valore calcolato nei confronti dei valori attesi, cumulativamente per tutti i vari interventi effettuati. In generale, per visionare nel dettaglio i valori calcolati, il metodo di calcolo e i valori attesi per ciascun indicatore oggetto di monitoraggio, si può fare riferimento al file Excel riportato di seguito:



### **Eventuali innovazioni tecnologiche**

Sulla componente NAC non ci sono state innovazioni tecnologiche.

-

### **Aspetti della eventuale non conformità**

Non sono state rilevate non conformità nel periodo di riferimento.

-

### **Indicazioni per la Governance**

Si esplicita al momento l’unica raccomandazione di sollecitare i fornitori su aggiornamenti del Piano di Lavoro in caso di eventuali ritardi o problematiche che facciano deviare da quanto previsto dal Piano di Lavoro originario stesso.